

# Questions les plus fréquemment posées

## action promotionnelle de moto g31

**Quand la carte mémoire inclus avec mon achat me sera-t-il envoyé?**  
*L'objectif est que la carte mémoire soit expédié sous 90 jours.*

**J'ai acheté plusieurs modèles promotionnels. Puis-je profiter de cette promotion avec plusieurs téléphones ?**

*Si vous souhaitez demander la carte mémoire pour plusieurs modèles promotionnels achetés, contactez-nous d'abord via [motopromotions@mconomy.nl](mailto:motopromotions@mconomy.nl) pour obtenir notre accord.*

**J'ai acheté un modèle promotionnel pendant la période de promotion, mais pas auprès de l'un des (re)vendeurs en Belgique. Puis-je quand-même participer ?**  
*Non, le smartphone de cette promotion doit avoir été acheté auprès du (des) détaillant (s) en Belgique répertorié dans cette promotion sur le site Web.*

<https://www.lovemotorola.com/be>.

**J'ai acheté un modèle promotionnel auprès d'un des (re)vendeurs participants en Belgique, mais pas pendant la période de promotion. Puis-je quand-même participer ?**

*Non, cette promotion est valable jusqu'à épuisement des stocks, sur les achats de modèles promotionnels effectués au cours de la période du 14 novembre 2022 au 1 janvier 2023.*

**La période de promotion est écoulée, mais je n'ai pas encore demandé mon carte mémoire remboursement. Puis-je quand-même participer ?**

*Oui, vous pouvez introduire votre enregistrement jusqu'au 15 janvier 2023 à 23h59.*

**Je voudrais profiter de l'action promotionnelle à l'achat du modèle promotionnel, mais je ne souhaite pas transmettre toutes les données demandées sur le site Web. Puis-je quand-même participer ?**

*Non, vous devez transmettre toutes les données demandées sur le site Web pour entrer en ligne de compte pour l'action promotionnelle. Vos données sont traitées conformément aux règlements belges concernant la confidentialité.*

### Contact

Si vous avez d'autres questions, veuillez envoyer un mail à:

<https://www.lovemotorola.com/be>

Pour les conditions actuelles de la promotion et la déclaration de confidentialité, visitez

<http://www.lovemotorola.com>