

## Meest gestelde vragen – 3<sup>de</sup> jaar garantie voor motorola edge 20 family

**Wanneer is de verlenging van de garantietermijn met 12 maanden voor mijn motorola edge 20 lite, motorola edge 20 of motorola edge 20 pro geaccepteerd?**

*Er wordt naar gestreefd de registratie voor de extra 12 maanden garantietermijn binnen 1 week na de aanvraag af te ronden.*

**Ik heb meerdere smartphones uit de motorola edge 20 family gekocht. Kan ik met meerdere toestellen deelnemen aan deze garantietermijnverlenging?**

*Indien je de garantietermijnverlenging voor meer dan één aangekochte smartphone uit de motorola edge 20 family wilt insturen, neem dan vooraf contact met ons op via [motopromotions@mconomy.nl](mailto:motopromotions@mconomy.nl).*

**Ik heb een smartphone uit de motorola edge 20 family gekocht maar niet in België. Kan ik dan toch 12 maanden extra garantietermijn aanvragen?**

*Nee, de smartphone uit de motorola edge 20 family moet zijn gekocht bij de MediaMarkt in België.*

**Tot wanneer kan ik mijn in België gekochte smartphone uit de motorola edge 20 family registreren voor de extra 12 maanden garantietermijn?**

*De extra 12 maanden garantietermijn dien je binnen 4 weken na de aankoopdatum aan te vragen op <http://www.lovemotorola.com>*

**Op welke garantie kan ik tijdens de extra 12 maanden garantietermijn rekenen?**

*De extra 12 maanden garantietermijn zijn gelijk aan de wettelijk 24 maanden garantie op elektrische of mechanische storingen.*

**Zijn water- en valsechade met de extra 12 maanden garantietermijn gedekt?**

*Vloeistofschade en fysieke schade (inclusief een gevallen en gebarsten display) door een ongelukje zijn niet gedekt tijdens deze extra 12 maanden garantietermijn. Deze vallen ook niet binnen de wettelijke 24 maanden garantie.*

**Ik wil graag gebruikmaken van de verlenging van de garantietermijn met 12 maanden maar ik wil niet alle gegevens verstrekken zoals deze gevraagd worden op de website. Kan ik wel deelnemen?**

*Nee, de gegevens zoals gevraagd op deze website moeten volledig verstrekt worden om in aanmerking te komen voor de extra 12 maanden garantietermijn op de moto g100. Jouw gegevens worden behandeld in overeenstemming met de privacy reglementen in België*

### Contact

Mocht je nog vragen hebben, stuur dan een e-mail naar: [motopromotions@mconomy.nl](mailto:motopromotions@mconomy.nl).

Kijk voor de actuele actievoorwaarden en de privacyverklaring <http://www.lovemotorola.com>

August 2021